

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Мурманский арктический государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «МАГУ»)**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.В.ДВ.04.01 Основы медицинского менеджмента**

(название дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом)

**основной профессиональной образовательной программы  
по направлению подготовки**

**31.05.01 Лечебное дело**

(код и наименование направления подготовки)

**Направленность (профиль)**

(наименование направленности (специализация / профиля / профилей / магистерской программы)

**высшее образование – специалитет**

уровень профессионального образования: высшее образование – бакалавриат / высшее образование – специалитет, магистратура / высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации

**Врач-лечебник**

квалификация

**очная**

форма обучения

**2020**

год набора

Утверждена на заседании кафедры  
экономики, управления и  
предпринимательского права  
Института креативных индустрий и  
предпринимательства  
(протокол № 8 от апреля 2020 г.)  
Зав. кафедрой



подпись

Беспалова С.В.  
Ф.И.О.

**1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** – дать знания и умения, необходимые будущему врачу для работы в сфере общественного здоровья по вопросам управленческих процессов, включая экономические, правовые, административные, организационные и др. внутриотраслевые и межсекторальные отношения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**знать:**

сущность механизма управления;  
терминологию, принципы, общие законы и классификацию менеджмента;  
маркетинг медицинской услуги;  
технологии медицинского маркетинга

**уметь:**

анализировать эффективность работы медицинской организации;  
выявлять слабое «звено» в работе медицинской организации;  
принимать адекватное управленческое решение;  
правильно оценить производственную ситуацию, выбрать адекватный стиль управления,

оценить уровень своей коммуникативности и составлять персональную «анкету-резюме»

**владеть:**

методикой принятия управленческих решений, навыками изложения самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления, публичной речи, морально-этической аргументации.

## **2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.**

**В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:**

ОК-8 – готовностью к работе в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

ОПК-3 – способностью использовать основы экономических и правовых знаний в профессиональной деятельности;

ПК-17 – способностью к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях.

## **3. УКАЗАНИЕ МЕСТА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.**

Дисциплина «Основы медицинского менеджмента» относится к вариативной части образовательной программы по специальности 31.05.01 Лечебное дело, является элективной дисциплиной.

**4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ.**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы или 108 часов (из расчета 1 ЗЕ= 36 часов).

Курс	Семестр	Трудоемкость ЗЕ	Общая трудоемкость (час)	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них в интерактивной форме	Кол-во часов на СРС		Кол-во часов на контроль	Форма контроля
				ЛК	ПР	ЛБ			Общее количество часов на СРС	Из них – на курсовую работу		
6	12	3	108	18	24	-	42	8	66	-	-	зачет
<b>Итого:</b>		<b>3</b>	<b>108</b>	<b>18</b>	<b>24</b>	<b>-</b>	<b>42</b>	<b>8</b>	<b>66</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>зачет</b>

*Интерактивная форма реализуется в виде кейс-задания по тематикам дисциплины.*

**5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ.**

№ п/п	Наименование раздела	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них в интерактивной форме	Кол-во часов на СРС	Кол-во часов на контроль
		ЛК	ПР	ЛБ				
1	Основы медицинского менеджмента	2	4	-	6	2	12	-
2	Основные понятия и принципы системного подхода в здравоохранении	4	4	-	8	1	10	-
3	Экономика здравоохранения: определение, цели, задачи. Общеэкономические и внутриотраслевые проблемы экономики здравоохранения	4	4	-	8	1	10	-
4	Экономические модели здравоохранения, особенности финансирования государственной,	4	4	-	8	2	10	-

	частной и страховой медицины							
5	Планирование здравоохранения: определение, принципы, задачи и основные направления	2	4	-	6	1	12	-
6	Качество медицинской помощи	2	4	-	6	1	12	-
	<b>Зачет</b>	-	-	-	-	-	-	-
	<b>ИТОГО:</b>	<b>18</b>	<b>24</b>	<b>-</b>	<b>42</b>	<b>8</b>	<b>66</b>	<b>-</b>

### Содержание дисциплины:

#### **Тема 1 Основы медицинского менеджмента.**

Основные понятия и терминология бизнеса. Типы предпринимательских фирм. Виды менеджмента. Классификации теорий менеджмента. Общие и конкретные функции управления. Модели управления и типы организации структур. Методы, используемые в менеджменте. Характеристики стилей руководства отдельных типов руководителей. Управленческое решение. Основы коммуникации. Основные направления (школы) теории менеджмента: административно – организационная, социально – психологическая, концепция системного подхода. Социальная ответственность предприятий перед обществом; основные направления: окружающая среда, здравоохранение, развитие личности работников, образование и культура, участие в жизни общества. Основные понятия и терминология менеджмента. Виды менеджмента: финансовый, коммерческий, инновационный, информационный, инвестиционный, корпоративный, персональный.

#### **Тема 2 Основные понятия и принципы системного подхода в здравоохранении.**

Основные понятия и принципы системного подхода в здравоохранении. Классификации систем. Сущность системного подхода. Система управления: основные элементы и механизм. Показатели, характеризующие состояние системы

#### **Тема 3 Экономика здравоохранения: определение, цели, задачи. Общеэкономические и внутриотраслевые проблемы экономики здравоохранения.**

Методики оценки экономической эффективности здравоохранения (экономический ущерб, предотвращенный экономический ущерб, критерии экономической эффективности).

Методики экономического анализа деятельности МО, стоимость основных видов медицинской помощи, проблемы ценообразования на медицинские услуги.

Методики оценки эффективности медико-социальных программ и мероприятий в здравоохранении (снижения уровней заболеваемости и травматизма, инвалидности, преждевременной смертности).

Пути повышения эффективности здравоохранения. Повышение экономической эффективности функционирования медицинских учреждений

#### **Тема 4 Экономические модели здравоохранения, особенности финансирования государственной, частной и страховой медицины**

Финансирование системы здравоохранения в условиях медицинского страхования. Средства государственной и муниципальной системы здравоохранения. Средства обязательного медицинского страхования, роль Федерального и территориальных фондов обязательного медицинского страхования.

Финансирование медицинских учреждений в условиях медицинского страхования: формы оплаты стационарной и амбулаторной помощи. Платные медицинские услуги.

Инновационные процессы в здравоохранении: определение, предпосылки введения. Новые медицинские технологии. Организационно- правовые аспекты инновации в здравоохранении. Совершенствование экономического механизма деятельности учреждений здравоохранения. Экономические эксперименты.

Маркетинг медицинских услуг. Основные понятия маркетинга. Процесс управления в маркетинге. Особенности маркетинга медицинских услуг. Классификация услуг. Масштабы распространения маркетинга в сфере услуг. Маркетинг медицинской услуги. Технологии медицинского маркетинга.

### **Тема 5 Планирование здравоохранения: определение, принципы, задачи и основные направления**

Основные методы планирования: аналитический, нормативный и др. Программно-целевое и функционально-отраслевое планирование. Определение потребности населения в амбулаторно-поликлинической и стационарной помощи. Федеральные, региональные и местные программы укрепления здоровья и профилактика заболеваний населения.

Планы здравоохранения: территориальные, текущие и перспективные, планы учреждений. Разделы планов учреждений, их взаимосвязанность. Финансирование в здравоохранении.

Финансирование охраны здоровья граждан. Источники финансирования здравоохранения.

Экономические модели здравоохранения, особенности финансирования государственной, частной и страховой медицины. Финансирование здравоохранения в условиях медицинского страхования: формы оплаты стационарной и амбулаторной помощи. Менеджмент качества и безопасность медицинской помощи.

### **Тема 6 Качество медицинской помощи**

Качество медицинской помощи, определение, основные понятия (медицинская технология, профессиональный стандарт, ресурсное обеспечение лечебно-профилактического процесса и др.).

Критерии качества медицинской помощи. Методика оценки качества медицинской помощи: структурный, процессуальный и результативный компоненты анализа качества. Оценка качества медицинской помощи на различных уровнях её оказания – отдельный врач, отделение, учреждение в целом, территориальный орган управления здравоохранением. Стандарты медицинской помощи. Виды контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Внутренний контроль качества медицинской помощи, её уровни и участники, организация проведения. Вневедомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности: задачи, этапы, организация.

Анализ качества медицинской помощи как необходимый элемент деятельности органов управления здравоохранением, страховых, профессиональных и общественных организаций по лицензированию и аккредитации медицинских учреждений, аттестации медицинских кадров.

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).**

### **Основная литература:**

1. Карамова, А.С. Обеспечение конкурентоспособности медицинских организаций=Ensuring competitiveness of medical organizations / А.С. Карамова. – Москва : Креативная экономика, 2019. – 208 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599511> (дата обращения: 11.11.2020). –

Библиогр.: с.160 - 179. – ISBN 978-5-91292-277-0. – DOI 10.18334/9785912922770. – Текст : электронный.

2. Медицинская помощь в системе обязательного медицинского страхования / А.С. Абубакиров, П.И. Ананченкова, Д.С. Амонова и др. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 168 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570417> (дата обращения: 11.11.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0444-7. – DOI 10.23681/570417. – Текст : электронный.

#### **Дополнительная литература:**

3. Основы «бережливого производства» в медицине : учебно-методическое пособие / Т. С. Дьяченко, Е. Г. Попова, А. Н. Цапков, К. А. Попова. — Волгоград : ВолгГМУ, 2019. — 48 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/141202>.

4. Евстропов, Н.А. Методика разработки и оценка эффективности системы менеджмента качества в организациях фармацевтической и медицинской промышленности : учебное пособие : [16+] / Н.А. Евстропов, Р.И. Кудияров ; Академия стандартизации, метрологии и сертификации. – Москва : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2009. – 140 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135778>. – ISBN 978-5-93088-078-6. – Текст : электронный.

5. Маркетинг в отраслях и сферах деятельности : учебник : [16+] / А.Л. Абаев, В.А. Алексунин, М.Т. Гуриева и др. ; под ред. А.Л. Абаева, В.А. Алексунина, М.Т. Гуриевой. – 3-е изд., перераб. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 433 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=600314>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04185-3. – Текст : электронный.

6. Михайлов, Ю.М. Охрана труда в медицинских учреждениях : практическое пособие / Ю.М. Михайлов. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. – 208 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253693> (дата обращения: 11.11.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-1575-1. – DOI 10.23681/253693. – Текст : электронный

## **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

В образовательном процессе используются:

- Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации с оснащением: учебная мебель, ПК, демонстрационное оборудование для презентаций, учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие разделам рабочей учебной программы дисциплины; Лицензионное программное обеспечение: Kaspersky Anti-Virus; MS Office; Windows 7 Professional; 7Zip; Mozilla FireFox; Adobe Reader;

– - Помещение для самостоятельной работы обучающихся с оснащением: мебель, компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду МАГУ, лицензионное программное обеспечение: Kaspersky Anti-Virus; MS Office; Windows 7 Professional; 7Zip; Mozilla FireFox; Adobe Reader.

### **7.1 ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

Kaspersky Anti-Virus; MS Office; Windows 7 Professional; 7Zip; Mozilla FireFox; Adobe Reader.

### **7.2 ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНЫЕ СИСТЕМЫ**

ЭБС «Издательство Лань» [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Издательство Лань». – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>;  
ЭБС «Электронная библиотечная система ЮРАЙТ» [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>;  
ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс]: электронно-периодическое издание; программный комплекс для организации онлайн-доступа к лицензионным материалам / ООО «НексМедиа». – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/>.

### **7.3 СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ**

1. Информационно-аналитическая система SCIENCE INDEX
2. Электронная база данных Scopus

### **7.4. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ**

1. Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс  
<http://www.consultant.ru/>
2. ООО «Современные медиа технологии в образовании и культуре»  
<http://www.informio.ru/>.

### **8. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И МАТЕРИАЛЫ НА УСМОТРЕНИЕ ВЕДУЩЕЙ КАФЕДРЫ**

Не предусмотрено.

### **9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ**

Для обеспечения образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация дисциплины может осуществляться в адаптированном виде, с учетом специфики освоения и дидактических требований, исходя из индивидуальных возможностей и по личному заявлению обучающегося.